



## DAYANIKLILIK SÖZÜ - HÜKÜM VE KOŞULLAR 2024

### 1. GENEL HÜKÜMLER

Bu Hüküm ve Koşullara tabi olan ACER BİLİŞİM (bundan sonra Firma olarak anılacaktır) koşullara uygun Acer ürününüzde promosyon süresince teknik bir arıza meydana gelmesi ve garanti kapsamında onarılması halinde, KDV hariç Satın Alma bedelinin %100 geri ödenmesi talebinde bulunma hakkı veren bir Promosyon sunmaktadır..

Bu Promosyona katılarak bu sözleşmede yer alan hüküm ve koşulları kabul etmiş olursunuz.

Bu Promosyon, 01 Şubat 2024 ve 31 Aralık 2025 tarihleri arasında, promosyon süresince yapılan yeni satın almalarda, aşağıda bulunan, koşullara uygun ürünlerde geçerlidir:

I. Chrome-tabanlı cihazlar: Chromebook 311/314/511/512/514/515/Plus 514/Plus 515; Vero 712;

Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714

II. Windows-tabanlı cihazlar: Windows PRO işletim sistemine sahip tüm dizüstü ve masaüstü bilgisayarlar [workstation dahil değildir]

III. Monitörler: CBL2 serisi, B serisi, BR7 Vero serisi

IV. Projektörler: P serisi

### 2. UYGUNLUK

Bu Promosyon yalnızca satış faturası veya fiş ile gösterilen, belirli koşullara uygun ürünlere açıktır ve bu ürünler için geçerlidir.

Bu promosyon, Türkiye'de satışı yapılan cihazlar için geçerlidir. Bu teklif, Firmanın çalışanlarına, bağlı kuruluşlarına, bölümlerine, iştiraklerine, acentelerine, bayilerine veya Firma ile bağlantılı herhangi birine açık değildir.

Bu Promosyon, yalnızca KDV kaydı bulunan tüzel veya VERGİ koduna/şirket kimlik numarasına sahip olan ve Acer ürününü ticaret, iş veya meslekleriyle ilgili amaçlarla (yani tüketici olmayanlar) satın alan son kullanıcılar için geçerlidir.

Acer Dayanıklılık Sözü promosyonuna uygun ürünler yukarıdaki bölümde listelenmiştir ve koşullara uygun ürünler sayfasında detaylarıyla görülebilir.

Promosyon kapsamında bu hüküm ve koşullara tabi olarak, cihazınızın ilk yılında garanti kapsamında herhangi bir yetkili tamir görmesi durumunda, tarafınızdan ödenen gerçek satış fiyatının (aşağıda tanımlanmıştır) ya da satın alma tarihinde geçerli olan Acer'in tavsiye edilen perakende satış fiyatından daha düşük olanla sınırlı olmak üzere, KDV hariç ürün bedelinin %100'ünün geri ödenmesini talep edebilirsiniz.

Satın alma fiyatı, teslimat ücretleri ve uygun ürünle birlikte veya bu ürün için satın alınan herhangi bir aksesuar, çevre birimi, yazılım, seçenek veya diğer uygulamaların fiyatı hariç, uygun ürün için ödenen net fiyat anlamına gelir. KDV hariçtir.

### 3. KATILIM

Koşullara uygun ürününüzü kaydetmek için <https://emea-acerforbusiness.acer.com/tr/offer-acer/reliability-promise/> sayfasını ziyaret edin, "Kaydet" bağlantısına tıklayın ve istenen bilgileri, satın alma tarihinden itibaren 30



takvim günü içinde tamamlayın. **Satın alma işleminin ilk günü 1. gün sayılır, faturanızın veya fişinizin tarihidir.** Kaydınızın doğrulandığını bildirmek için size bir hoş geldiniz e-postası gönderilecektir.

Koşullara uygun ürününüzde, satın alma tarihinden itibaren 1 yıl içinde teknik bir arıza meydana geldiğine inanıyorsanız, garanti belgesinde bildirildiği şekilde ve aşağıdakiler de dahil olmak üzere onarım sürecini izlemelisiniz:

Arızayı bildirmek ve tamir hizmetini ayarlamak için Acer'in çevrimiçi yardım masası sayfasını <http://www.acer.com/worldwide/support/> adresinden ziyaret edin

Nitelikli Ürünün onarım tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ("Talep Süresi") benzersiz kayıt numaranızı girerek ve onarılan ürününüzle birlikte size verilecek olan teknik arıza kaydı numarası da dahil olmak üzere gerekli alanları doldurarak bir Talep başvurusunda bulunun. Şüpheye mahal vermemek için, onarım tarihi Talep Döneminin birinci (1) günü olarak sayılır. Talep Süresi dışında alınan talepler geçersiz olarak işaretlenecek ve kabul edilmeyecektir.

Onarım, Acer yetkili Onarım Merkezinde giderilen bir donanım arızası için yapılmalıdır. Yazılım arızaları, aksesuar/harici bileşen arızaları uygun değildir. Onarım Merkezi tarafından yapılan incelemede, Uygun Üründeki herhangi bir kusur veya arızanın yanlış kullanım, hatalı kullanım veya kaza sonucu oluşan hasardan kaynaklandığı anlaşılırsa, bu durum cihazı Para İadesi için diskalifiye edecektir. Organizatör, onarım sertifikasında ne belirtildiğine bakılmaksızın, herhangi bir hasarın kesin nedenini ve niteliğini belirlemek için Onarım Merkezi ile kontrol etme hakkını saklı tutar.

Teknik arızanızı açık bir biçimde detaylandırarak, Acer veya Acer'in Yetkili Servis Sağlayıcısından temin ettiğiniz orijinal teknik servis formunu yükleyin.

#### **4. İSTİSNALAR VE KISITLAMALAR:**

Satın alınmış, koşullara uygun ürün başına yalnızca bir talepte bulunulabilir, aynı ürün için iki kez talep oluşturulamaz.

Promosyon süresi boyunca kayıtlı bir katılımcı başına en fazla yirmi (20) kayıt yapılabilir.

Teklif, başka bir bireye veya işletmeye aktarılamaz; talepler yalnızca satın almayı gerçekleştiren asıl kişiden kabul edilecektir. İade ettiğiniz ürünün asıl sahibi olduğunuzu ve KDV'ye kayıtlı bir şirket veya VERGİ kodunuzu / şirket kimlik numaranızı sağlayan bir profesyonel olduğunuzu kanıtlamanız gerekir. Talep için kaydedilen banka bilgileri, faturadaki şirketin veya profesyonelin banka bilgileriyle aynı olmalıdır. Kişisel veya farklı banka bilgileri, talebin reddedilmesine neden olacaktır. Banka bilgileri olarak belirtilen Banka hesap sahibi ve IBAN'dır. Acer, tescil ettiren tarafından sağlanan verilerin doğruluğunu doğrulamak için rastgele kontroller yapabilir ve bu verilerin Promosyonun hüküm ve koşullarına uygun olmaması durumunda bir talebi reddedebilir.

Dayanıklılık geri ödeme talebiniz, koşullara uygun ürününüzün Acer ya da Acer'in yetkili bir ortağı tarafından tamir ettirmediğiniz sürece geçerli olmayacaktır.

Yanlış kullanımdan, kötüye kullanımdan veya kaza sonucu dahi olsa nihai kullanıcıdan kaynaklanan hasarlar ve Acer'in koşullara uygun ürünle ilgili olarak Acer'e atfedilebilir teknik bir arıza olmadığına makul bir şekilde inandığı diğer tüm arıza veya hasarlar, bu promosyon kapsamında değildir.

İkinci el veya kullanılmış ürünlerin satın alınmaları hariç tutulur.

#### **5. DİĞER HÜKÜMLER:**



Teklifin koşullarına uygun olmayan her tür talep, kayıt sırasında sağlanan sizin veya ürününüzün ayrıntılarının eksik, tutarsız veya şüpheli olduğu durumlarda, Firma tarafından istendiğinde reddedilebilir, Firmanın kararı nihai ve kesindir.

Firma, nakliye sırasında kaybolan, zarar gören veya tahrip olan ürünlerin talepleri için yükümlülük kabul etmez ve sigortalı bir nakliye hizmeti kullanmanızı tavsiye eder. Firma, Promosyonun hüküm ve koşullarını değiştirme veya istendiğinde Promosyondan tamamen çekilme hakkını, bu yönde bir değişikliğin veya çekilmenin bildirimini web sitesinde yayımlamak suretiyle saklı tutar. Firma, yukarıdakilere bakılmaksızın, bu yönde bir değişikliğin veya çekilmenin yayımlanmasından önce cihazı satın alan potansiyel katılımcılara karşı bu hüküm ve koşullar çerçevesinde yükümlü kalır.

Çevrimiçi talebinizin bildirimini, bu hüküm ve koşullara uygun olması halinde, talebinizin onaylanmasından itibaren **75 iş günü içinde** ödemeniz işleme koymaya gayret edilir. Firma, internet bağlantılarıyla veya alıcının banka hesabıyla ilgili olarak yapılan hiçbir ücretlendirmeden yükümlü tutulamaz.

Firma, katılımcının Promosyona katılmasını engelleyen veya katılımını zorlaştıran her türlü teknik, donanımsal, yazılımsal ve sunucu, web sitesi ile ilgili veya diğer arıza ya da hasarlardan sorumlu veya yükümlü değildir.

Bu promosyon için tarafınızca sağlanan tüm kişisel veriler, Acer tarafından özel olarak promosyona katılımınızı işleme koymak ve sizden gelebilecek talepleri ele almak amacıyla kullanılır, pazarlama amacıyla kullanılmayacaktır. Acer, kişisel verilerinizi, geçerli tüm veri koruma kanunları ve düzenlemeleri uyarınca kullanacaktır. Satın aldığınız ürünün kaydedilmesiyle birlikte, verilerinizin Acer tarafından kullanılmasına ve işlenmesine onay vermiş olursunuz. Geçerli yasalar uyarınca kişisel verilerinizin tümüne istediğiniz zaman erişme, düzeltme ve itiraz etme hakkınız vardır. Acer'ın gizlilik politikası hakkında daha fazla bilgi için lütfen řu adresi ziyaret edin:

<https://www.acer.com/ac/tr/TR/content/privacy>

Yazıřma için e-posta adresi: [musteri.hizmetleri@acer.com](mailto:musteri.hizmetleri@acer.com)

Promosyon için iletiřim bilgisi/telefon numarası: 0850 222 22 37