



ПРОГРАММА НАДЕЖНОСТИ: ДВОЙНАЯ ЗАЩИТА КАПИТАЛА – RELIABILITY PROMISE — УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ 2024

В соответствии с настоящими Условиями и положениями ACER СЕЙЛЗ ИНТЕРНЭШНЛ СА с официальным местонахождением по адресу: Виа делла Поста, 28, 6934, Бьоджо, Швейцария (далее — «Организатор») предлагает участие в Программе Acer Reliability Promise "Программа надежности: двойная защита капитала" (далее – «Программа»), согласно условиям которой вы имеете право получить возврат 100 % цены покупки, если в соответствующем продукте Acer была обнаружена техническая неисправность и выполнен ремонт по гарантии в период проведения Программы.

Принимая участие в данной Программе, вы соглашаетесь с условиями и положениями, изложенными в настоящем документе, а также с любыми дополнительными условиями и положениями, которые приведены на веб-сайте Организатора. В случае возникновения любых противоречий между настоящими условиями и условиями на веб-сайте настоящие условия имеют преимущественную силу.

Данная Программа распространяется на новые профессиональные продукты, приобретенные в период проведения Программы с 01 февраля 2024 года по 31 января 2025 года включительно, а именно:

I. Устройства на базе ОС Chrome. Chromebook 311/314/511/512/514/515/Plus 514/Plus 515; Vero 712; Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714

II. Устройства на базе ОС Windows. Все ноутбуки и настольные ПК с установленной ОС Windows PRO OS (workstation не включены).

III. Мониторы серий CBL2, BR7 Vero, серий В

IV. Проекторы серии Р.

Данная Программа распространяется только на конкретные, соответствующие требованиям продукты, указанные ниже, при наличии накладной, счета или чека, подтверждающего покупку.

Программа распространяется на все покупки, которые совершены в странах Европы (в том числе Россия), Ближнего Востока и Африки, перечисленных на веб-сайте <https://emea-acerforbusiness.acer.com/ru/offer-acer/reliability-promise/>. Настоящее предложение не распространяется на сотрудников Организатора, его дочерние компании, подразделения, агентов и любых лиц, связанных с организацией проведения Программы.

В данной Программе могут принимать участие только конечные пользователи, являющиеся юридическими лицами-плательщиками НДС или физическими лицами, которые приобретают продукт Acer в целях, связанных с предпринимательской деятельностью или их профессией (т. е. не являющиеся потребителями).

Список продуктов, участвующих в ПРОГРАММЕ НАДЕЖНОСТИ: ДВОЙНАЯ ЗАЩИТА КАПИТАЛА, указан выше в данном разделе, а более подробная информация о них представлена на страницах соответствующих продуктов настоящего документа.

По условиям Программы, в соответствии с настоящими положениями и условиями, вы можете подать заявку на возврат 100 % уплаченной цены покупки, с учетом возможных ограничений Цены Покупки,



устанавливаемых Организатором (как указано ниже), уплаченной вами, или рекомендованной розничной цены Acer, действительной на момент покупки, если неисправности в устройстве обнаружены в течение первого года после любого сертифицированного ремонта устройства по гарантии.

КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

Чтобы зарегистрировать соответствующую покупку, посетите веб-сайт <https://emea-acerforbusiness.acer.com/ru/offer-acer/reliability-promise/> перейдите по ссылке «Регистрация», а затем введите необходимую информацию в течение 30 календарных дней с момента покупки. День покупки, указанный в счете или чеке, считается первым днем. Вам будет отправлено приветственное письмо с подтверждением регистрации по электронной почте.

Если вы считаете, что в течение одного года с момента приобретения в соответствующем продукте возникла техническая неисправность, необходимо выполнить ремонт устройства согласно инструкциям, указанным в гарантии.

Посетите онлайн-службу технической поддержки Acer <http://www.acer.com/worldwide/support/>, чтобы сообщить о неисправности и договориться о проведении ремонта.

Подайте заявление на получение рекламации в течение тридцати (30) дней с даты ремонта квалифицированного продукта ("Период подачи рекламации"), введя свой уникальный регистрационный номер и заполнив необходимые поля, включая номер журнала технической неисправности, который вам будет предоставлен вместе с отремонтированным продуктом. Во избежание сомнений, дата ремонта считается первым (1) днем претензионного периода. Претензии, полученные за пределами периода рассмотрения претензий, будут помечены как недействительные и не будут приняты.

Ремонт должен быть произведен в связи с аппаратной неисправностью, устраненной в авторизованном ремонтном центре Acer. Сбои программного обеспечения, сбои аксессуаров/внешних компонентов не относятся к претензиям. Если в результате проверки ремонтным центром выяснится, что любой дефект или неисправность квалификационного продукта были вызваны неправильным использованием, неправильным обращением или случайным повреждением, это лишит устройство права на возмещение. Промоутер оставляет за собой право выяснить у ремонтного центра точную причину и характер любого повреждения, независимо от того, что указано в сертификате на ремонт.

Загрузите оригинал квитанции о выполненном ремонте, полученной от Acer или от Авторизованного поставщика услуг Acer, подробно описав характер технической неисправности.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Исключения и ограничения

Допускается подача только одной заявки для одного соответствующего приобретенного продукта. Нельзя подать заявку на один приобретенный продукт более одного раза.

Зарегистрированный участник может выполнить не более 20 регистраций в течение периода действия Программы.

Предложение не может быть передано другому лицу или компании, а заявки принимаются только от первоначального покупателя. Вы должны быть полноправным первоначальным владельцем возвращаемого продукта и являться юридическим лицом-плательщиком НДС или физическим лицом, которое приобретает продукт Acer в целях, связанных с предпринимательской деятельностью или



профессией (т. е. не является потребителем). Банковские реквизиты, указанные в заявке должны совпадать с реквизитами юридического лица или предпринимателя, указанные в счете покупки. Асер может осуществлять выборочный контроль предоставленных данных в заявке на соответствие правилам Программы.

Заявка на возврат средств недействительна до осуществления ремонта соответствующего продукта компанией Асер или авторизованным партнером Асер.

Действие данной Программы не распространяется на продукты, поврежденные случайно, а также имеющие повреждения, нанесенные конечным пользователем в результате неправильного/ненадлежащего использования или по другим причинам, а также на продукты с любыми другими неисправностями или повреждениями, которые, по обоснованному мнению Асер, не являются технической неисправностью, относящейся к соответствующим продуктам Асер.

Любая покупка подержанного продукта исключена.

ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Любая заявка, которая не соответствует условиям предложения, может быть отклонена Организатором в любое время. Решение Организатора является окончательным.

«Цена покупки» означает цену, уплаченную за соответствующий продукт, за исключением затрат на доставку и любые аксессуары, периферийные устройства, программное обеспечение, дополнительное оборудование или другие приложения, приобретенные вместе с соответствующим продуктом или для него. НДС не взимается.

Организатор не несет ответственность за любые утерянные, поврежденные или уничтоженные заявки при отправке почтой и рекомендует использовать почтовую службу с обеспечением страхования.

Организатор оставляет за собой право на изменение условий и положений Программы, а также на полный отказ от Программы в любое время, публикуя соответствующее уведомление о таком изменении или отказе на своем веб-сайте. Несмотря на вышесказанное, Организатор будет нести ответственность, предусмотренную настоящими условиями и положениями, перед теми потенциальными участниками, которые приобрели устройство до публикации такого отказа.

Если все условия и положения данной Программы будут соблюдены при подаче онлайн-заявки, мы приложим все усилия, чтобы обработать ваш платеж в течение 75 рабочих дней с момента подтверждения заявки. Организатор не может быть привлечен к ответственности за любые расходы, связанные с подключением к Интернету или с банковским счетом получателя.

Организатор не несет ответственности за какие-либо технические, аппаратные и программные неполадки, а также за неисправности сервера, веб-сайта и любые другие дефекты или повреждения, в случае, если это мешает участнику или другим способом препятствует ему/ей участвовать в Программе.

Любые персональные данные, предоставленные для участия в Программе, будут обработаны и использованы компанией Асер исключительно с целью обеспечения участия в Программе и обработки любых будущих заявок с вашей стороны, и не будут применяться в маркетинговых целях. Асер обрабатывает персональные данные в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами о защите данных. Регистрируя покупку, вы даете свое согласие на использование и обработку ваших данных Асер. Вы имеете право в любое время получать доступ к своим персональным данным, вносить в них исправления и отзываться их в соответствии с применимым законодательством.



Дополнительную информацию о политике конфиденциальности компании см. на веб-сайте <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>.

Дополнительную информацию по программе можно получить:

- по телефону для Московского региона 8 (495) 995-5367

- по телефону для других регионов России 8-800-700-22-37

*Звонки могут быть записаны в целях обучения

- или задайте свой вопрос на нашем сайте с пометкой в теме письма "Acer Reliability Promise" <http://acer-ru.custhelp.com/app/ask>