



RELIABILITY PROMISE - TERMOS E CONDIÇÕES 2024

1. TERMOS GERAIS

Sujeito a estes Termos e Condições Acer Computer Ibérica SAU a-60832706 (mais adiante - o Promotor) oferece-lhe uma Promoção durante a qual poderá reclamar o reembolso a 100% do preço de compra se o seu produto Acer elegível desenvolver uma falha técnica e for reparado sob garantia dentro do período promocional.

Ao participar nesta Promoção, concorda com os termos e condições aqui estabelecidos, bem como com quaisquer termos e condições adicionais contidos no website do Promotor. No caso de qualquer conflito entre estes termos e os presentes no website, estas condições prevalecerão.

Esta Promoção é válida em novas compras elegíveis feitas durante o período promocional compreendido entre 1 de fevereiro de 2024 a 31 de janeiro de 2025 inclusive para os seguintes produtos elegíveis:

I. Dispositivos baseados em Chrome: Chromebook 311/314/511/512/514/515/Plus 514/Plus 515; Vero 712; Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714

II. Dispositivos baseados em Windows: todos os notebooks e desktops com Windows PRO OS a WorkStation não está incluída]

III. Monitores: Série CBL2, Série B, série BR7 Vero

IV. Projetores: Série P

2. ELEGIBILIDADE

Esta Promoção está apenas aberta e é apenas aplicável à compra de produtos elegíveis específicos comprovados pela fatura ou recibo de compra.

A promoção está aberta a compras feitas nos países da EMEA mencionados na página inicial do promise.acer.com. Esta oferta não está aberta a funcionários do Promotor, ou às suas subsidiárias, divisões, afiliadas, agentes ou a qualquer pessoa ligada à Promoção, tais como revendedores.

Esta promoção só está disponível para utilizadores finais que sejam pessoas singulares ou coletivas registadas para efeitos de IVA com um código fiscal/número de identificação da empresa que comprem produtos Acer para os fins que se enquadrem na sua atividade comercial ou profissional (isto é, não consumidores).

Os produtos elegíveis para a promoção da Acer Reliability Promise estão listados nesta secção acima e visíveis em mais detalhes na página de produtos elegíveis aqui.

Ao abrigo da Promoção, pode, sujeito a estes termos e condições, reclamar a devolução de 100% do preço de compra pago, com o limite inferior do preço de compra real (como definido abaixo) pago pelo cliente ou do preço de venda a retalho recomendado pela Acer, válido à data da sua compra se os dispositivos falharem no primeiro ano após qualquer reparação autorizada do dispositivo sob garantia.

Preço de compra significa o preço líquido pago pelo produto elegível, excluindo os custos de entrega e o preço de quaisquer acessórios, periféricos, software, opções ou outras aplicações adquiridas com ou para o produto elegível. O IVA está excluído.



3. COMO PARTICIPAR

Para registar a sua compra elegível, visite o site <https://emea-acerforbusiness.acer.com/pt-pt/oferta/promessa-fiabilidade/>, clique no link "Register", e deve introduzir as informações solicitadas no prazo de 30 dias de calendário após a compra, o primeiro dia de compra, conforme detalhado na sua fatura ou recibo, conta como dia 1. Ser-lhe-á enviado um e-mail de boas-vindas para confirmar o seu registo.

Se considerar que o seu produto elegível desenvolveu uma falha técnica no prazo de um ano a partir da data de compra, deverá seguir o processo de reparação, tal como estabelecido na sua garantia, incluindo;

Visitar o help desk online da Acer em <https://www.acer.com/pt-pt/support> para comunicar a falha e organizar a reparação.

Apresentar uma reclamação no prazo de trinta (30) dias após o dispositivo ter sido reparado (o “Período de Reclamação”), introduzindo o seu número de registo único e preenchendo os campos obrigatórios, incluindo o número de registo de falhas técnicas que lhe será fornecido juntamente com o seu produto reparado. Para evitar dúvidas, **a data de reparação conta como o dia um (1) do Período de Reclamação**. As reclamações recebidas fora do Período de Reclamação serão marcadas como não-válidas e não serão aceites.

A reparação deve ser realizada por uma falha de hardware reparada por um centro de reparação autorizado da Acer. As falhas de software ou acessórios/componentes externos não se qualificam. Se a inspeção realizada pelo centro de reparação determinar que qualquer defeito ou mau funcionamento do produto qualificado foi provocado por uso indevido, manipulação incorreta ou dano acidental o dispositivo será inelegível para reembolso. O Promotor reserva o direito de consultar o centro de reparação para determinar a causa e natureza exata de qualquer dano, independentemente do que esteja indicado no certificado de reparação.

Faça upload do recibo de reparação original do centro de reparação autorizado da Acer, detalhando claramente a natureza da sua falha técnica.

4. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Só é permitida uma reclamação por produto elegível comprado. Por outras palavras, não é permitido reivindicar duas vezes o mesmo produto.

Um máximo de vinte (20) inscrições podem ser feitas por um participante inscrito durante o período promocional.

A oferta não é transferível para outro indivíduo ou empresa; as reclamações só serão aceites quando feitas pelo comprador original. Deve ser o legítimo proprietário original do seu produto devolvido e deve demonstrar que é um profissional ou uma empresa registada para efeitos de IVA, fornecendo o seu código fiscal / número de identificação da empresa. Os dados bancários registados para o crédito devem corresponder aos dados bancários da empresa ou profissional na fatura. Dados bancários pessoais ou diferentes resultarão na rejeição da reclamação. Com dados bancários, referimo-nos ao proprietário da conta bancária e ao seu IBAN. A Acer pode realizar controlos aleatórios para verificar a veracidade dos dados fornecidos pelo autor do registo e rejeitar uma reclamação caso esses dados não estejam em conformidade com os termos e condições da Promoção.

O seu pedido de reembolso de fiabilidade não será válido a menos que a compra elegível tenha sido reparada pela Acer, ou por um parceiro autorizado pela Acer.



Os danos causados pelo utilizador final, quer sejam acidentais, por utilização indevida ou abusiva ou de outra forma; e qualquer outra falha ou dano que a Acer razoavelmente considere não ser uma falha técnica atribuível à Acer no que diz respeito ao produto elegível não é abrangido por esta promoção.

Está excluída qualquer compra de produtos usados ou em segunda mão.

5. DIVERSOS:

Qualquer alegação de que, a critério exclusivo do Promotor, não cumpriu os termos da oferta, ou quando os seus dados ou os do seu produto fornecidos no registo se encontrarem incompletos, inconsistentes ou duvidosos, pode ser recusada pelo Promotor a qualquer momento, a decisão do Promotor é definitiva e conclusiva.

O Promotor não aceitará responsabilidade por quaisquer reclamações perdidas, danificadas ou destruídas no correio e recomendará a utilização de um serviço postal com seguro. O Promotor reserva-se o direito de modificar os termos e condições da Promoção ou retirar completamente a Promoção a qualquer altura, publicando um aviso de tal modificação ou retirada no seu website. Não obstante o acima exposto, o Promotor permanecerá responsável, ao abrigo destes termos e condições, pelos potenciais participantes que adquiriram o dispositivo antes da publicação de tal modificação ou desistência.

Desde que os termos e condições desta Promoção tenham sido cumpridos na apresentação da sua reclamação online, esforçamo-nos por processar o seu pagamento no prazo de **setenta e cinco (75) dias úteis** após a validação da sua reclamação. O Promotor não será responsabilizado por quaisquer encargos relacionados com ligações à Internet ou feitos pela conta bancária do destinatário.

O Promotor não é responsável e não será responsabilizado por qualquer falha técnica, hardware, software, servidor, website, ou outras falhas ou danos de qualquer tipo na medida em que isso impeça o participante de participar na Promoção ou o impeça de participar na mesma.

Quaisquer dados pessoais por si fornecidos para esta promoção serão processados e utilizados pela Acer exclusivamente para processar a sua participação na promoção e tratamento de qualquer outra reclamação da sua parte e não serão utilizados para fins de marketing. A Acer tratará os seus dados pessoais em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados. Ao registar a sua compra, está a consentir essa utilização e processamento dos seus dados pela Acer. Tem, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação e oposição a todos os seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Para mais informações sobre a política de privacidade da Acer, visite: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

O endereço de email para correspondência é help.promise.pt@acer.com

Informação de contacto/endereço postal para a Promoção: Acer Computer Ibérica S.A.U, c/Disseny 3-5 P.I. Gavà Park 08850 Gavà Barcelona.