



## ACER RELIABILITY PROMISE – ZASADY I WARUNKI 2024

### 1. WARUNKI OGÓLNE

Firma Acer Poland Sp. z o.o. pl. Ireneusza Gugulskiego 1, bud. Ocean Plaza III p., 02-661 Warszawa. NIP: 1080010052 (dalej - zwana organizatorem) organizuje promocję, w której uczestnik będzie uprawniony do zwrotu 100% kosztu zakupu, jeśli w zakwalifikowanym do udziału w promocji produkcie Acer wystąpi usterka techniczna i zostanie ona naprawiona gwarancyjnie w czasie trwania promocji.

Poprzez udział w promocji, zgadzasz się z zasadami i warunkami określonymi w niniejszych zasadach, a także na wszelkie dodatkowe warunki zawarte w serwisie internetowym. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między niniejszymi warunkami a tymi na stronie internetowej, warunki te mają pierwszeństwo.

Niniejsza Promocja obejmuje produkty zakupione w okresie promocyjnym, który trwa od 01 Lutego 2024 do 31 stycznia 2025 włącznie, dla następujących produktów:

I. Urządzenia z systemem Chrome: Chromebook 311/314/511/512/514/515/Plus 514/Plus 515; Vero 712; Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714

II. Urządzenia z systemem Windows: wszystkie notebooki i komputery stacjonarne z systemem operacyjnym Windows PRO [nie obowiązuje na stacje robocze]

III. Monitory: seria CBL2; seria B; seria BR7 Vero

IV. Projektory z serii P

### 2. ZASADY

Niniejsza Promocja jest otwarta dla i dotyczy wyłącznie określonych kwalifikujących się produktów, których zakup został potwierdzony fakturą zakupu lub paragonem.

Promocja jest dostępna dla zakupów dokonywanych w krajach EMEA wymienionych na stronie głównej <https://emea-acerforbusiness.acer.com/pl/offer-acer/reliability-promise/>

Oferta nie jest obejmująca pracowników lub kogokolwiek związanego z Promocją.

Promocja ta jest dostępna wyłącznie dla użytkowników końcowych, którzy są osobami prawnymi lub fizycznymi zarejestrowanymi jako podatnik podatku VAT, posiadającymi NIP, kupujący produkt Acer w celach związanych z ich działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową (tj. osoby niebędące konsumentami).

Produkty objęte promocją zostały wymienione powyżej, ich lista jest również dostępna na stronie internetowej promocji.

W ramach Promocji można, zgodnie z niniejszymi warunkami, zażądać zwrotu 100% zapłaconej ceny zakupu, ograniczonej do rzeczywistej ceny zakupu (zgodnie z definicją poniżej) zapłaconej przez Ciebie lub zalecanej ceny detalicznej netto Acer obowiązującej na dzień daty zakupu, zależnie od tego, która cena jest niższa, jeśli urządzenie ulegnie awarii w pierwszym roku po autoryzowanej naprawie urządzenia w ramach gwarancji.

Cena zakupu oznacza cenę netto zapłaconą za kwalifikujący się produkt, z wyłączeniem kosztów dostawy i ceny wszelkich akcesoriów, urządzeń peryferyjnych, oprogramowania, opcji lub innych aplikacji zakupionych z lub dla kwalifikującego się produktu. VAT jest wyłączony.



### 3. JAK WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI

Aby zarejestrować swój zakwalifikowany produkt, należy odwiedzić stronę <https://emea-acerforbusiness.acer.com/pl/offer-acer/reliability-promise/> i wybrać opcję "zarejestruj się", a następnie wprowadzić wymagane informacje w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakupu. Dzień zakupu określony na fakturze lub paragonie liczy się, jako dzień 1 z 30. Po rejestracji otrzymasz maila powitalnego potwierdzającego rejestrację.

Jeśli w zakupionym produkcie wystąpiła awaria w terminie jednego roku od daty zakupu należy zgłosić usterkę, postępując według zasad gwarancji:

Zgłosić usterkę poprzez portal - Acer Help Desk - <https://www.acer.com/ac/pl/PL/content/support>.

**Złóż wniosek o Roszczenie w ciągu trzydziestu (30) dni od daty naprawy** kwalifikującego się produktu („Okres reklamacji”), wprowadzając swój unikalny numer rejestracyjny i wypełniając wymagane pola, w tym numer dziennika usterek technicznych, który otrzymasz wraz z naprawionym produktem. Dla uniknięcia wątpliwości, **data naprawy liczy się jako pierwszy (1) dzień Okresu Roszczenia**. Roszczenia otrzymane poza okresem składania wniosków zostaną oznaczone jako nieważne i nie będą akceptowane.

Naprawa musi być wykonana w przypadku awarii sprzętu, która została usunięta w **autoryzowanym centrum napraw firmy Acer**. Awarie oprogramowania, awarie akcesoriów/komponentów zewnętrznych nie kwalifikują się do promocji. Jeśli z kontroli przeprowadzonej przez Centrum napraw wynika, że jakkolwiek wada lub awaria kwalifikującego się produktu była spowodowana niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwą obsługą lub przypadkowym uszkodzeniem, spowoduje to dyskwalifikację urządzenia do Zwrotu kosztów. Organizator zastrzega sobie prawo do skonsultowania się z Centrum Naprawy w celu ustalenia dokładnej przyczyny i charakteru wszelkich uszkodzeń, niezależnie od tego, co widnieje w certyfikacie naprawy.

Prześlij skan opisu naprawy dostarczony przez Autoryzowany Punkt Naprawy Acer, w którym wyraźnie i szczegółowo został opisany charakter Twojej usterki technicznej.

### 4. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

Dozwolone jest tylko jedno roszczenie na zakupiony kwalifikujący się produkt. Innymi słowy, nie wolno zgłaszać dwa razy tego samego produktu.

W okresie promocyjnym na jednego zarejestrowanego uczestnika można dokonać maksymalnie dwudziestu (20) rejestracji.

Oferty nie można przenieść na inną osobę lub firmę; roszczenia będą przyjmowane wyłącznie od pierwotnego nabywcy. Musisz być prawowitym pierwotnym właścicielem zwracanego produktu i musisz wykazać, że jesteś zarejestrowanym podatnikiem VAT lub podając swój NIP. Dane bankowe zarejestrowane dla roszczenia muszą odpowiadać danym bankowym firmy na fakturze. Dane osobowe lub inne dane bankowe spowodują odrzucenie wniosku. Z danych bankowych podajemy właściciela rachunku bankowego i IBAN. Acer może przeprowadzać wrywkowe kontrole w celu zweryfikowania prawdziwości danych podanych przez rejestrującego i odrzucić reklamację w przypadku, gdy dane te nie są zgodne z warunkami Promocji.

Roszczenie o zwrot kosztów zakupu nie przysługuje, jeśli kwalifikujący się zakup nie zostanie naprawiony przez firmę Acer lub autoryzowanego partnera firmy Acer.



Szkody spowodowane przez użytkownika końcowego, przypadkowe, w wyniku niewłaściwego użycia lub nadużycia lub w inny sposób; oraz wszelkie inne usterki lub uszkodzenia, co, do których firma Acer zasadnie uważa, że nie są to usterki techniczne, które można przypisać firmie Acer w odniesieniu do kwalifikującego się produktu, nie są objęte niniejszą promocją.

Zakup używanego produktu jest wykluczony i nie bierze udziału w promocji.

## 5. INNE

Każdy wniosek, który nie spełnił warunków określonych w niniejszych zasadach może zostać odrzucony przez Organizatora w dowolnym czasie, decyzja organizatora jest ostateczna.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia w wysyłce i rekomenduje skorzystanie z ubezpieczonej usługi pocztowej. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Promocji lub całkowitego wycofania Promocji w dowolnym momencie poprzez opublikowanie zawiadomienia o takiej modyfikacji lub wycofaniu na swojej stronie internetowej. Niezależnie od powyższego, Organizator ponosi odpowiedzialność zgodnie z niniejszymi warunkami wobec potencjalnych uczestników, którzy nabyli urządzenie przed opublikowaniem takiej modyfikacji lub wycofaniem.

Pod warunkiem, że warunki niniejszej Promocji zostały spełnione w momencie złożenia wniosku online, staramy się przetworzyć Twoją płatność w ciągu **siedemdziesięciu pięciu (75) dni roboczych od zatwierdzenia Twojego wniosku**. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opłaty związane z połączeniem internetowym lub pobieranych przez bank odbiorcy.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne, sprzętowe, błędy serwerów, stron internetowych lub innych awarii lub szkód jakiegokolwiek rodzaju, które uniemożliwiłyby uczestnikowi udział w Promocji.

Wszelkie dane osobowe podane przez Ciebie w ramach tej promocji będą przetwarzane i wykorzystywane przez firmę Acer wyłącznie w celu realizacji Twojego udziału w promocji i obsługi wszelkich dalszych roszczeń z Twojej strony i nie będą wykorzystywane do celów marketingowych. Acer będzie przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych. Rejestrując zakup, wyrażasz zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie Twoich danych przez firmę Acer. W każdej chwili masz prawo dostępu, sprostowania i sprzeciwu wobec wszystkich swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Więcej informacji na temat polityki prywatności firmy Acer można znaleźć na stronie:

<http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami [help.promise.pl@acer.com](mailto:help.promise.pl@acer.com)

Dane kontaktowe/adres korespondencyjny promocji:

02-661 Warszawa

Acer Poland Sp. z o.o. pl. Ireneusza Gugulskiego 1, bud. Ocean Plaza III p.