



RELIABILITY PROMISE - ALGEMENE VOORWAARDEN FY2024

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Onder voorbehoud van deze Voorwaarden biedt Acer Computer B.V., Europalaan 89, 5232 BC 's Hertogenbosch, 16081669/NL009078915B01 (hierna de 'Promoter' genoemd) u een Promotie aan waarbij u in aanmerking komt om een terugbetaling van 100% van de Aanschafprijs te claimen als uw aan de actie deelnemende product van Acer gedurende de promotieperiode een technisch defect vertoont en onder garantie wordt gerepareerd.

Door aan deze Promotie deel te nemen, gaat u akkoord met de in dit document uiteengezette voorwaarden en met eventuele aanvullende voorwaarden op de website van de Promoter. In geval van conflicten tussen de voorwaarden in dit document en de voorwaarden op de Website, zijn de voorwaarden in dit document bepalend.

Deze Promotie geldt alleen voor nieuwe in aanmerking komende aankopen tijdens de promotieperiode (van 1 februari 2024 tot en met 31 januari 2025) van de volgende aan de actie deelnemende producten:

I. Op Chrome gebaseerde apparaten:

Chromebook 311/314/511/512/514/515/Plus 514/Plus 515; Vero 712;

Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714

II. Op Windows gebaseerde apparaten: alle laptops en desktops met Windows PRO OS [workstations zijn hier niet bij inbegrepen]

III. Monitoren: CBL2-serie, B-serie, B7 Vero-serie

IV. Projectoren: P-serie

2. ONTVANKELIJKHEID

Deze Promotie is alleen van toepassing op de aankoop van specifieke, aan de actie deelnemende producten. De aankoop moet worden aangetoond met de aankoopfactuur of het ontvangstbewijs.

De Promotie is van toepassing op aankopen die gedaan werden in een van de EMEA-landen die op de homepage van <https://emea-acerforbusiness.acer.com/nl/aanbieding/reliability-promise/> vermeld staan. Medewerkers van de Promoter, van dochterondernemingen en afdelingen van de Promoter en van aan de Promoter gelieerde ondernemingen, agenten, of personen die betrokken zijn bij de Promotie zoals wederverkopers, kunnen geen gebruik maken van de Promotie.

Deze Promotie is alleen bedoeld voor eindgebruikers die rechtspersonen of natuurlijke personen met een btw-nummer/handelsregisternummer zijn die een Acer-product kopen voor doeleinden binnen hun vak, bedrijf of beroep (oftewel geen consumenten).

De aan de actie deelnemende producten die in aanmerking komen voor de Promotie 'Acer Reliability Promise', staan vermeld in het gedeelte hierboven en zijn hier, op de pagina met deelnemende producten staan deze gedetailleerder beschreven.

Uit hoofde van de Promotie kunt u, onder voorbehoud van deze voorwaarden, een terugbetaling van 100% van de betaalde aankoopprijs claimen, waarbij de feitelijke aankoopprijs (zoals hieronder gedefinieerd) die u hebt



betaald wordt gehanteerd, of Acers adviesprijs op de datum van uw aankoop als deze lager is, als het product in het eerste jaar kapot gaat en vervolgens onder garantie wordt gerepareerd.

Met 'aankoopprijs' wordt het netto bedrag bedoeld dat is betaald voor het aan de actie deelnemende product, exclusief leveringskosten en de prijs van eventuele accessoires, randproducten, software, opties of andere toepassingen die in combinatie met of voor het aan de actie deelnemende product zijn gekocht. De aankoopprijs is exclusief btw.

3. DEELNEMEN

Ga naar <https://emea-acerforbusiness.acer.com/nl/aanbieding/reliability-promise/> om uw deelnemende aankoop te registreren door te klikken op de link "Registreren". Voer de gevraagde informatie binnen 30 kalenderdagen na aankoop in. **De eerste dag van aankoop, zoals vermeld op uw factuur of ontvangstbewijs, geldt als dag 1.** U ontvangt een welkomstbericht per e-mail ter bevestiging van uw registratie.

Als u van mening bent dat uw deelnemende product een technisch defect heeft binnen een jaar vanaf de aankoopdatum, dient u de reparatieprocedure te volgen zoals uiteengezet in de garantie. Ga als volgt te werk:

Ga naar de onlinehelpdesk van Acer (<http://www.acer.com/worldwide/support/>) om het defect te melden en reparatie te regelen.

Dien binnen dertig (30) dagen na de datum van reparatie van het in aanmerking komende product (de "Claimperiode") een aanvraag voor een claim in door uw unieke registratienummer in te voeren en de vereiste velden in te vullen, inclusief het technische foutenlogboeknummer dat u samen met uw gerepareerde product zult ontvangen. Voor alle duidelijkheid, **de datum van reparatie telt als dag één (1)** van de claimperiode. Claims die buiten de claimperiode worden ontvangen, zullen als ongeldig worden gemarkeerd en niet worden geaccepteerd.

De reparatie moet worden uitgevoerd voor een hardware storing die door een **door Acer erkend reparatiecentrum** is verholpen. Softwarestoringen, storingen aan accessoires/externe onderdelen komen niet in aanmerking. Als uit inspectie door het reparatiecentrum blijkt dat een defect of storing in het in aanmerking komende product is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste behandeling of onopzettelijke schade, dan komt het apparaat niet in aanmerking voor restitutie. De Organisator behoudt zich het recht voor om samen met het reparatiecentrum de exacte oorzaak en aard van de schade vast te stellen, ongeacht wat er op het reparatiecertificaat staat vermeld.

Upload de oorspronkelijke reparatiebon van **een door Acer erkend reparatiecentrum**, waarop de aard van het technische defect duidelijk is omschreven.

4. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Per aan de actie deelnemend aangekocht product kan slechts één claim worden ingediend. Anders gezegd, is het niet toegestaan om twee claims in te dienen voor hetzelfde product.

Per geregistreerde deelnemer kunnen tijdens de promotieperiode maximaal (20) registraties worden gedaan.

Het aanbod is niet overdraagbaar naar een andere persoon of een ander bedrijf; alleen claims van de oorspronkelijke koper worden geaccepteerd. U moet de rechtmatige eerste eigenaar zijn van het product dat u retourneert, en u moet met uw btw-nummer/handelsregisternummer kunnen aantonen dat u een voor de btw geregistreerd bedrijf of ondernemer bent. De bankgegevens die u voor de claim registreert, moeten dezelfde zijn als de bankgegevens van het bedrijf of de ondernemer op de factuur. Wanneer er persoonlijke of andere



bankgegevens ingevuld zijn, zal de claim geweigerd worden. Met bankgegevens bedoelen we de naam van de rekeninghouder en het IBAN. Acer kan willekeurige controles uitvoeren om de waarheidsgetrouwheid van de door de aanvrager ingevulde gegevens te verifiëren en kan een claim afwijzen wanneer deze gegevens niet voldoen aan de voorwaarden van de Promotie.

Uw claim voor een terugbetaling in het kader van de Acer Reliability Promise is alleen geldig als u de voor de actie in aanmerking komende aankoop laat repareren door Acer of een door Acer geautoriseerde partner.

Deze Promotie is niet van toepassing op schade aan het aan de actie deelnemende product die, per ongeluk, door verkeerd gebruik, door misbruik of anderszins, is veroorzaakt door de eindgebruiker, en op andere defecten of schade aan het aan de actie deelnemende product waarbij Acer redelijkerwijs van mening is dat er geen sprake is van een technisch defect dat toe te schrijven is aan Acer.

Tweedehands aankopen of aankopen van een gebruikt product zijn uitgesloten van deelname.

5. VARIA

Alle claims die naar mening van de Promoter niet aan de voorwaarden van het aanbod voldoen, of wanneer uw gegevens of de productgegevens die u bij registratie invulde onvolledig, onjuist of twijfelachtig zijn, kunnen door de Promoter te allen tijde geweigerd worden. Het besluit van de Promoter is definitief en kan niet worden betwist.

De Promoter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims die tijdens het versturen verloren zijn gegaan, beschadigd zijn geraakt of zijn vernietigd, en adviseert gebruik te maken van aangetekende post. De Promoter behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden van de Promotie te wijzigen of de Promotie in zijn geheel in te trekken door hiervan een kennisgeving op zijn website te plaatsen. Ongeacht het voorgaande is de Promoter krachtens deze voorwaarden deelnemers aansprakelijkheid verschuldigd die een product hebben gekocht voordat een dergelijke wijziging of intrekking werd bekendgemaakt.

Mits bij het indienen van uw onlineclaim aan de Voorwaarden van deze Promotie is voldaan, streven we ernaar uw betaling binnen **vijfenzeventig (75) werkdagen** na validatie van uw claim te verwerken. De Promoter kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten met betrekking tot internetverbindingen of de bankrekening van de ontvanger.

De Promoter is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor hardware-, software-, server- of websitefouten of technische fouten of schade van welke aard dan ook waardoor de deelnemer niet kan meedoen aan of wordt belemmerd in zijn of haar deelname aan de Promotie.

Acer gebruikt en verwerkt persoonlijke gegevens die u in het kader van deze Promotie verstrekt uitsluitend om uw deelname aan de Promotie te verwerken en om uw eventuele verdere claims te behandelen. De persoonlijke gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Acer behandelt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving voor gegevensbescherming. Door uw aankoop te registreren, stemt u in met dit gebruik en deze verwerking van uw gegevens door Acer. U hebt, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, te allen tijde het recht om al uw persoonlijke gegevens in te zien en te corrigeren, en om er bezwaar tegen te maken. Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Acer naar: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Het e-mailadres voor correspondentie is thom.hogelst@acer.com or arno.teurlings@acer.com
Contactgegevens/postadres voor de Promotie: Europalaan 89, 5232 BC 's Hertogenbosch

acer