



PROMISIUNE DE FIABILITATE - TERMENI ȘI CONDIȚII EXERCITIUL FINANCIAR 2023

1. CONDIȚII GENERALE

În conformitate cu prezenții Termeni și Condiții, ACER EUROPE SA (în continuare - Promotorul) vă oferă o Promoție prin care veți fi eligibil să solicitați o rambursare de 100% din Prețul de achiziție în cazul în care produsul dumneavoastră Acer care respectă cerințele suferă o defecțiune tehnică și este reparat în garanție în perioada promoțională.

Prin participarea la această Promoție, sunteți de acord cu termenii și condițiile stabilite în prezentul document, precum și cu orice termeni și condiții suplimentare existente pe site-ul web al Promotorului. În caz de conflict între acești termeni și cei de pe site-ul web, prezentele condiții vor prevala.

Prezenta Promoție este valabilă pentru achizițiile noi care respectă cerințele, efectuate în perioada promoțională cuprinsă între 01 februarie 2023 și 31 ianuarie 2024 inclusiv, pentru următoarele produse:

I. Dispozitive cu sistem de operare Chrome: Chromebook 311/511/512/514/514 Vero/515/712;
Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714;
Chromebox CX14/CX15

II. Dispozitive cu sistem de operare Windows: toate notebook-urile și desktop-urile cu sistem de operare Windows PRO [workstation nu sunt incluse].

III. Monitoare: seria CBL2, seria B, Vero seria.

IV. Proiectoare: Seria P

2. ELIGIBILITATE

Această Promoție este deschisă și aplicabilă numai la achiziționarea de produse specifice care respectă cerințele, dovedite prin factura sau chitanța de achiziție.

Promoția este deschisă pentru achizițiile efectuate în țările EMEA menționate pe pagina de pornire <https://emea-acerforbusiness.acer.com/ro/reliability-promise/>. Această ofertă nu este deschisă angajaților Promotorului sau filialelor, diviziilor, afiliaților, agenților sau oricărei persoane care are legătură cu Promoția, cum ar fi revânzătorii.

Această promoție este disponibilă numai pentru utilizatorii finali care sunt persoane fizice sau juridice înregistrate în scopuri de TVA, cu un cod fiscal/număr de identificare a companiei, care achiziționează produse Acer în scopuri ce țin de activitatea lor comercială, de afaceri sau de profesie (adică non-consumatori).

Produsele care respectă cerințele, eligibile pentru promoția Acer Reliability Promise sunt enumerate în această secțiune, mai sus, și sunt vizibile mai detaliat pe pagina produselor eligibile [aici](#).

În cadrul Promoției, sub rezerva prezenților termeni și condiții puteți solicita rambursarea a 100% din prețul de achiziție plătit, plafonat la valoarea cea mai mică dintre prețul de achiziție real (așa cum este definit mai jos) plătit de dumneavoastră sau prețul de vânzare cu amănuntul recomandat de Acer valabil la data achiziției, dacă dispozitivele se defectează în primul an de la orice reparație autorizată a dispozitivului în garanție.

Prețul de achiziție înseamnă prețul net plătit pentru produsul care respectă cerințele, cu excepția cheltuielilor de livrare și a prețului accesoriilor, perifericelor, software-ului, opțiunilor sau a altor aplicații achiziționate împreună cu sau pentru produsul care respectă cerințele. TVA nu este inclusă.



3. CUM PUTEȚI PARTICIPA

Pentru a vă înregistra achiziția care respectă cerințele, vizitați <https://emea-acerforbusiness.acer.com/ro/reliability-promise/>, faceți click pe linkul „Înregistrare” și apoi introduceți informațiile solicitate în termen de 30 de zile calendaristice de la achiziție, prima zi de achiziție, astfel cum este detaliată pe factură sau pe chitanță este considerată ziua 1. Vi se va trimite un e-mail de bun venit pentru a confirma înregistrarea dumneavoastră.

În cazul în care considerați că produsul dumneavoastră care respectă cerințele a prezentat o defecțiune tehnică în decurs de un an de la data achiziției, trebuie să urmați procesul de reparare stabilit în garanție, inclusiv;

Accesarea secțiunii de asistență online Acer <http://www.acer.com/worldwide/support/> pentru a raporta defecțiunea și a programa reparația.

Depuneți o cerere de revendicare) în termen de treizeci (30) de zile de la data reparării produsului care se califică (denumită "Perioada de revendicare"), introducând numărul dvs. unic de înregistrare și completând câmpurile necesare, inclusiv numărul jurnalului de defecțiuni tehnice care vă va fi furnizat împreună cu produsul reparat. Pentru evitarea oricărui dubiu, data reparației contează ca prima (1) zi a perioadei de revendicare. Cererile de despăgubire primite în afara perioadei de revendicare vor fi marcate ca nevalabile și nu vor fi acceptate.

Reparația trebuie să fie efectuată pentru o defecțiune hardware reparată de la un centru de reparații autorizat Acer. Defecțiunile software, defecțiunile accesoriilor/componentelor externe nu sunt eligibile. Dacă în urma inspecției efectuate de către Centrul de reparații reiese că orice defect sau defecțiune a Produsului care se califică a fost cauzată de o utilizare greșită, de o manipulare necorespunzătoare sau de o deteriorare accidentală, acest lucru va descalifica dispozitivul pentru rambursare. Promotorul își rezervă dreptul de a verifica împreună cu Centrul de reparații pentru a determina cauza și natura exactă a oricărei daune, indiferent de ceea ce este notat pe certificatul de reparație.

Încărcarea chitanței de reparație originală emisă de Centrul de reparații autorizat Acer, detaliind clar natura defecțiunii tehnice.

4. EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI

Este permisă o singură cerere de despăgubire pentru fiecare produs eligibil achiziționat. Cu alte cuvinte, nu este permisă revendicarea de două ori a aceluiași produs.

În perioada promoțională, se pot face maximum douăzeci (20) de înscrieri pentru fiecare participant înregistrat.

Oferta nu este transferabilă unei alte persoane sau întreprinderi; cererile de despăgubire vor fi acceptate numai de la cumpărătorul inițial. Trebuie să fiți proprietarul original de drept al produsului returnat și trebuie să demonstrați că sunteți o companie sau un profesionist înregistrat în scopuri de TVA, furnizând codul fiscal/numărul de identificare al companiei. Datele bancare înregistrate pentru cerere trebuie să corespundă cu datele bancare ale societății sau ale profesionistului de pe factură. Datele bancare personale sau diferite vor duce la respingerea cererii de despăgubire. Prin date bancare se înțelege titularul contului bancar și IBAN. Acer poate efectua controale aleatorii pentru a verifica veridicitatea datelor furnizate de către solicitantul înregistrat și poate respinge o cerere de despăgubire în cazul în care aceste date nu sunt conforme cu termenii și condițiile Promoției.

Cererea dumneavoastră de rambursare în baza fiabilității nu va fi valabilă decât dacă achiziția care respectă cerințele este reparată de Acer sau de un partener autorizat Acer.



Deteriorările cauzate de utilizatorul final, fie că sunt accidentale, fie că sunt cauzate de o utilizare greșită sau abuzivă sau de orice alt tip de defecțiune sau deteriorare despre care Acer consideră în mod rezonabil că nu este o defecțiune tehnică imputabilă Acer în ceea ce privește produsul care respectă cerințele, nu sunt acoperite de această promoție.

Este exclusă orice achiziție de produse second-hand sau folosite.

5. DIVERSE

Orice cerere care, la discreția exclusivă a Promotorului, nu a respectat termenii ofertei, sau atunci când detaliile dumneavoastră sau ale produsului dumneavoastră furnizate la înregistrare sunt incomplete, incoerente sau discutabile, poate fi refuzată de către Promotor în orice moment, decizia Promotorului fiind definitivă și concludentă.

Promotorul nu își asumă răspunderea pentru nicio cerere de despăgubire pierdută, deteriorată sau distrusă în timpul expedierii și recomandă utilizarea unui serviciu de curierat asigurat. Promotorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile Promoției sau de a retrage complet Promoția în orice moment, prin publicarea unui anunț cu privire la o astfel de modificare sau retragere pe site-ul său. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Promotorul va rămâne răspunzător, în conformitate cu acești termeni și condiții, față de acei potențiali participanți care au achiziționat dispozitivul înainte de publicarea unei astfel de modificări sau retrageri.

Cu condiția ca termenii și condițiile prezentei Promoții să fi fost îndeplinite la depunerea cererii de despăgubire online, noi depunem eforturi să procesăm plata în termen de șaptezeci și cinci (75) de zile lucrătoare de la validarea cererii dumneavoastră de rambursare. Promotorul nu va fi considerat responsabil pentru nicio taxă legată de conexiunile la internet sau suportată de contul bancar al destinatarului.

Promotorul nu este responsabil sau răspunzător pentru nicio defecțiune tehnică, de hardware, software, server, site web sau alte defecțiuni sau daune de orice fel, în măsura în care acestea împiedică participantul sau îi creează dificultăți în alt mod legate de participarea la Promoție.

Orice date cu caracter personal furnizate de dumneavoastră pentru această promoție vor fi prelucrate și utilizate de Acer exclusiv pentru a procesa participarea dumneavoastră la promoție și pentru a gestiona orice cerere ulterioară din partea dumneavoastră și nu vor fi utilizate în scopuri de marketing. Acer va trata datele dumneavoastră personale în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor. Prin înregistrarea achiziției dumneavoastră, vă dați acordul pentru această utilizare și prelucrare a datelor dumneavoastră de către Acer. Aveți în orice moment dreptul de acces, rectificare și opoziție la toate datele dumneavoastră personale în conformitate cu legile aplicabile. Pentru mai multe informații despre politica de confidențialitate a Acer, vă rugăm să vizitați: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Adresa de e-mail pentru corespondență este Service.ee@acer.ua

Informații de contact/adrese de corespondență pentru Promoție: Service.ee@acer.ua