



## RELIABILITY PROMISE – TEILNAHMEBEDINGUNGEN 2023

### 1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die Acer Computer (Switzerland) AG - Moosmattstrasse 30 8953 Dietikon, Switzerland, Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE135105659 (im Folgenden der „Promotor“) bietet Ihnen die Teilnahme an der Reliability Promise Promotion (im Folgenden die „Promotion“) an. Sie sind berechtigt, für teilnahmeberechtigte Acer Produkte, die im Aktionszeitraum gekauft wurden und im ersten Jahr nach Kauf einen technischen Defekt aufweisen sowie im Rahmen der Garantie repariert wurden, 100% Prozent des Kaufpreises zurückerstattet zu bekommen.

Mit Teilnahme an der Promotion stimmen Sie den hier beschriebenen Teilnahmebedingungen ebenso zu, wie zusätzlichen Bedingungen, die auf dieser Website veröffentlicht sind. Widersprechen sich die Teilnahmebedingungen und mögliche zusätzliche Bedingungen, sind die hier genannten Teilnahmebedingungen gültig.

Diese Aktion gilt für neue Bestellungen, die während des Aktionszeitraums 01. Februar 2023 bis einschließlich 31. Januar 2024 für die folgenden berechtigten Produkte getätigt werden:

I. Chrome-basierte Geräte: Chromebook 311/511/512/514/514 Vero/515/712;  
Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714;  
Chromebox CX14/CX15

II. Windows-basierte Geräte: alle Notebooks und Desktops mit Windows PRO OS (gilt nicht für workstations)

III. Monitore: CBL2-Serie, B-Serie; Vero-Serie

IV. Projektoren: P-Serie

### 2. ZULÄSSIGKEIT

Diese Promotion gilt nur für den Kauf bestimmter qualifizierter Produkte, die durch die Kaufrechnung oder den Kaufbeleg nachgewiesen werden.

Die Promotion gilt für Produkte, die in den auf der Website <https://emea-acerforbusiness.acer.com/sw-de/angebot/vertrauensgarantie/> aufgeführten Ländern der EMEA Region erworben wurden. Dieses Angebot gilt nicht für Mitarbeiter des Promotors oder seiner Niederlassungen, Abteilungen oder sonstigen mit dem Promotor assoziierten Personen bzw. Agenturen oder Personen, die mit der Promotion in Verbindung stehen, wie z. B. Wiederverkäufer.

Diese Aktion gilt nur für gewerbliche Endkunden, die als juristische oder natürliche Personen mit einer Steuernummer/Unternehmensidentifikationsnummer registriert sind und Acer-Produkte zu Zwecken erwerben, die im Rahmen ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit liegen (d. h. nicht als private Endkunden).

Die für die Acer Reliability Promise Promotion teilnahmeberechtigten Produkte finden Sie weiter oben in diesem Abschnitt und detailliert in der Liste „Teilnahmeberechtigte Produkte“ auf dieser Website.

Im Rahmen der Promotion können gewerbliche Endkunden – vorbehaltlich der Erfüllung der Teilnahmebedingungen – 100 Prozent des Kaufpreises zurückfordern, sollte das gekaufte Gerät innerhalb des ersten Jahres nach Kauf ausfallen und im Rahmen der Garantie repariert werden. Die maximale Auszahlung ist begrenzt auf den jeweils niedrigeren Betrag und richtet sich nach dem tatsächlich entrichteten Kaufpreis oder der Höhe des seitens Acer unverbindlich empfohlenen Verkaufspreises zum Zeitpunkt des Kaufs.



Unter Kaufpreis versteht man den Nettopreis, der für das qualifizierte Produkt gezahlt wurde, ausschließlich der Lieferkosten und des Preises von Zubehör, Peripheriegeräten, Software, Optionen oder anderen Anwendungen, die mit oder für das qualifizierte Produkt erworben wurden. Die Mehrwertsteuer ist ausgeschlossen.

### 3. TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Um Ihren teilnahmeberechtigten Kauf zu registrieren, besuchen Sie die Website <https://emea-acerforbusiness.acer.com/sw-de/angebot/vertrauensgarantie>, klicken Sie auf den Link "Registrieren" und geben Sie die geforderten Informationen innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Kauf ein, wobei der erste Tag des Kaufs, wie auf Ihrer Rechnung oder Quittung angegeben, als Tag 1 zählt. Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail, um Ihre Registrierung zu bestätigen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr teilnahmeberechtigtes Produkt innerhalb eines Jahres ab Kaufdatum einen technischen Defekt aufweist, müssen Sie das in Ihrer Garantie angegebene Reparaturverfahren befolgen, d.h.:

Melden Sie den Defekt dem Acer Online-Helpdesk (<https://www.acer.com/ac/de/DE/content/support>), um den Defekt zu melden und die Reparatur zu vereinbaren.

Reichen Sie **innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Reparatur** des berechtigten Produkts (die "Anspruchsfrist") einen Antrag auf einen Anspruch ein, indem Sie Ihre eindeutige Registrierungsnummer eingeben und die erforderlichen Felder ausfüllen, einschließlich der Nummer des technischen Fehlerprotokolls, die Sie zusammen mit dem reparierten Produkt erhalten. **Um Zweifel auszuschließen, gilt das Datum der Reparatur als erster (1) Tag des Anspruchszeitraums.** Ansprüche, die außerhalb des Anspruchszeitraums eingehen, werden als ungültig gekennzeichnet und nicht akzeptiert.

Die Reparatur muss für einen Hardware-Fehler erfolgen, der von einem von Acer autorisierten Reparaturzentrum behoben wurde. Software-Fehler und Fehler an Zubehör oder externen Komponenten sind nicht anrechenbar. Stellt sich bei der Überprüfung durch das Reparaturzentrum heraus, dass ein Defekt oder eine Fehlfunktion des qualifizierten Produkts durch Missbrauch, unsachgemäße Handhabung oder versehentliche Beschädigung verursacht wurde, wird das Gerät von der Rückerstattung ausgeschlossen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, mit dem Reparaturzentrum die genaue Ursache und Art des Schadens zu ermitteln, unabhängig davon, was auf der Reparaturbescheinigung vermerkt ist.

Laden Sie die Original-Reparaturquittung von Acer autorisierten Service Partner hoch, aus der die Art des technischen Fehlers klar hervorgeht.

### 4. AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Für jedes gekaufte qualifizierte Produkt ist nur ein Anspruch zulässig. Mit anderen Worten, es ist nicht gestattet, für dasselbe Produkt zweimal eine Rückerstattung zu beanspruchen.

Während des Aktionszeitraums können maximal zwanzig (20) Registrierungen pro registriertem Teilnehmer vorgenommen werden.

Das Angebot ist nicht auf eine andere Person oder ein anderes Unternehmen übertragbar; Ansprüche können nur vom ursprünglichen Käufer geltend gemacht werden. Sie müssen der rechtmäßige, ursprüngliche Eigentümer des zurückgegebenen Produkts sein und nachweisen, dass Sie ein mehrwertsteuerlich registriertes Unternehmen oder ein Gewerbetreibender sind, indem Sie Ihre Steuernummer/Unternehmensnummer angeben. Die für die Reklamation angegebene Bankverbindung muss mit der Bankverbindung des Unternehmens oder des Gewerbetreibenden auf der Rechnung übereinstimmen. Persönliche oder abweichende Bankverbindungen führen zur Ablehnung des Antrags. Mit Bankverbindung meinen wir den Kontoinhaber und die IBAN. Acer kann stichprobenartige Kontrollen durchführen, um den Wahrheitsgehalt der vom Antragsteller



angegebenen Daten zu überprüfen und einen Antrag ablehnen, wenn diese Daten nicht mit den Bedingungen der Aktion übereinstimmen.

Ihr Anspruch auf Rückerstattung ist nur dann gültig, wenn Sie das teilnahmeberechtigte Produkt von Acer oder einem von Acer autorisierten Partner reparieren lassen.

Schäden, die durch den Endverbraucher verursacht wurden, sei es versehentlich, durch Missbrauch oder anderweitig, sowie alle anderen Fehler oder Schäden, bei denen Acer berechtigt davon ausgeht, dass es sich nicht um einen technischen Fehler handelt, der Acer in Bezug auf das teilnahmeberechtigte Produkt zuzuschreiben ist, werden von dieser Aktion nicht abgedeckt.

Jeder Kauf eines gebrauchten Produkts ist ausgeschlossen.

## **5. SONSTIGE BEDINGUNGEN:**

Jede Forderung, die nach alleinigem Ermessen des Promotors nicht den Bedingungen des Angebots entspricht oder wenn Ihre oder die bei der Registrierung gemachten Angaben zu Ihrem Produkt unvollständig, widersprüchlich oder zweifelhaft sind, kann vom Promotor jederzeit abgelehnt werden; die Entscheidung des Veranstalters ist endgültig und abschließend.

Der Promotor übernimmt keine Haftung für Ansprüche, die bei der Versendung verloren gehen, beschädigt oder zerstört werden und empfiehlt, einen versicherten Postdienst zu benutzen. Der Promotor behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Aktion zu ändern oder die Aktion jederzeit vollständig zurückzuziehen, indem er eine entsprechende Mitteilung auf seiner Website veröffentlicht. Ungeachtet dessen bleibt der Promotor gegenüber denjenigen potenziellen Teilnehmern, die das Gerät vor der Veröffentlichung einer solchen Änderung oder Rücknahme erworben haben, gemäß diesen Bedingungen haftbar.

Sofern die Bedingungen dieser Aktion bei Einreichung Ihres Online-Antrags erfüllt sind, bemühen wir uns, Ihre Zahlung innerhalb von fünfundsechzig (75) Werktagen nach Validierung Ihres Antrags zu bearbeiten. Der Veranstalter haftet nicht für Gebühren, die im Zusammenhang mit Internetverbindungen oder dem Bankkonto des Empfängers entstehen.

Der Promotor ist nicht verantwortlich oder haftbar für technische, Hardware-, Software-, Server-, Website- oder sonstige Ausfälle oder Schäden jeglicher Art, soweit diese den Teilnehmer an der Teilnahme an der Aktion hindern oder ihn anderweitig daran hindern.

Alle von Ihnen für diese Aktion zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden von Acer ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Teilnahme an der Aktion und zur Bearbeitung weiterer Ansprüche Ihrerseits verarbeitet und genutzt und nicht für Marketingzwecke verwendet. Acer wird Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften behandeln. Mit der Registrierung Ihres Kaufs stimmen Sie dieser Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Acer zu. Sie haben jederzeit ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu allen Ihren persönlichen Daten gemäss den geltenden Gesetzen. Weitere Informationen über die Datenschutzpolitik von Acer finden Sie unter: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.html>

Die gültige E-Mail-Adresse für Rückfragen lautet: [Beshir.Atwe@acer.com](mailto:Beshir.Atwe@acer.com)

Die Postanschrift für Rückfragen zur Promotion lautet: Acer Computer (Switzerland) AG - Moosmattstrasse 30 8953 Dietikon, Switzerland