



## RELIABILITY PROMISE – TERMINI E CONDIZIONI 2023

### 1. CONDIZIONI GENERALI

Soggetto a questi Termini e Condizioni, Acer Italy srl, viale delle Industri 1/A, Arese (Mi), P.Iva IT02730250962 (che da ora in avanti verrà chiamato il “Promotore”) ti offre una promozione che ti consente di richiedere il rimborso del 100% del prezzo di acquisto se il tuo prodotto Acer qualificato per la promozione, acquistato durante il periodo promozionale, subirà un guasto tecnico e verrà riparato in garanzia, secondo i seguenti termini e condizioni.

Aderendo a questa promozione, l'utente accetta i termini e le condizioni qui elencati, nonché eventuali termini e condizioni aggiuntivi contenuti nel sito Web del Promotore. In caso di conflitto tra i termini qui indicati e quelli sul sito web, prevarranno le seguenti condizioni.

La promozione è valida per gli acquisti effettuati durante il periodo promozionale, dal 01 Febbraio 2023 al 31 Gennaio 2024 compresi, per i seguenti prodotti qualificati:

I. Prodotti con sistema operativo Chrome: Chromebook 311/511/512/514/514 Vero/515/712;  
Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714;  
Chromebox CX14/CX15

II. Prodotti con sistema operativo Windows: tutti i notebook e i desktop con Sistema Operativo Windows PRO [workstation escluse]

III. Monitor: serie CBL2, serie B, serie Vero

IV. Proiettori: serie P

### 2. IDONEITÀ

Questa promozione è aperta e applicabile solo all'acquisto di questi specifici prodotti certificati e valida solo se l'acquisto è supportato da fattura di acquisto o da ricevuta in cui vengono riportati i prodotti.

La promozione si rivolge agli acquisti effettuati nei Paesi EMEA elencati sulla homepage di <https://emea-acerforbusiness.acer.com/it/offerta/reliability-promise/>. Questa offerta non è aperta ai dipendenti del soggetto Promotore, o delle loro diverse sedi, divisioni, affiliazioni, agenti o chiunque sia collegato alla promozione.

Questa promozione è valida solo per gli utenti finali che sono persone fisiche o giuridiche con partita IVA con codice fiscale/codice azienda, che acquistano il prodotto Acer per scopi commerciali, imprenditoriali o professionali relativi alla propria attività (non si riferisce quindi ai semplici consumatori).

I prodotti qualificati idonei per la promozione Acer Reliability Promise sono quelli sopra elencati, puoi trovare ulteriori dettagli a questa pagina.

Questa promozione, soggetta a questi termini e condizioni, ti consente di richiedere il rimborso del 100% del prezzo di acquisto, limitato alla cifra minore tra il prezzo da acquisto effettivo da te pagato e il prezzo consigliato da Acer valido al momento dell'acquisto, se il dispositivo si guasta nel primo anno e viene riparato in garanzia da un rivenditore autorizzato.

Il prezzo di acquisto indica il prezzo netto pagato per il prodotto idoneo, escluse le spese di spedizione e il prezzo di eventuali accessori, periferiche, software, opzioni o altre applicazioni acquistate con o per il prodotto idoneo. L'IVA è esclusa.



### 3. COME ATTIVARE LA PROMOZIONE

Per registrare il tuo nuovo prodotto, visita il sito <https://emea-acerforbusiness.acer.com/it/offerta/reliability-promise/>, clicca su “Registrati” e compila il form con le informazioni richieste entro 30 giorni dalla data dell’acquisto. Il giorno dell’acquisto come segnato sul tuo scontrino o fattura è da considerare come il giorno 1. Ti verrà quindi inviata un’e-mail di benvenuto per confermare la tua registrazione.

Se ritieni che il prodotto certificato abbia subito un problema tecnico entro un’anno dalla data d’acquisto, è necessario seguire la procedura per la riparazione prevista dalla garanzia.

Visita il sito Acer help desk <http://www.acer.com/worldwide/support/> per segnalare il problema e pianificare la riparazione.

Inoltre la richiesta di rimborso entro 30 giorni dalla data di riparazione del prodotto registrato, inserendo il numero univoco di registrazione e completando tutti i campi del formulario online, incluso il numero di riparazione che viene fornito con il prodotto riparato. Onde evitare qualsiasi dubbio, la data di ingresso del prodotto nel Centro Assistenza conta come giorno 1. Tutte le richieste ricevute al di fuori del periodo prestabilito verranno considerate come non valide e non saranno accettate.

La riparazione deve essere relativa a un difetto dell’hardware ed effettuata presso il Centro Assistenza Acer Autorizzato. Difetti legati al software, accessori o componenti esterne non rientrano nella promozione. Se l’ispezione del prodotto dovesse evidenziare un difetto o malfunzionamento dovuto a cattivo uso, danni accidentali o maltrattamento, il prodotto non potrà rientrare nella promozione. Il Promotore si riserva il diritto di verificare con il Centro Assistenza le cause esatte e la natura del danno indipendentemente da ciò che è stato riportato nel documento di riparazione.

Carica la ricevuta di riparazione originale di Acer o di un partner autorizzato Acer, specificando chiaramente la natura del guasto tecnico.

### 4. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

È consentito un solo reclamo per prodotto idoneo acquistato. In altre parole, non è consentito rivendicare due volte lo stesso prodotto.

È possibile effettuare un massimo di venti (20) registrazioni per partecipante registrato durante il periodo promozionale.

L’offerta non è trasferibile ad altro individuo o impresa; i reclami saranno accettati solo dall’acquirente originale. Devi essere il legittimo proprietario originale del tuo prodotto restituito e devi dimostrare di essere una società con partita IVA o un professionista fornendo il tuo codice fiscale / numero di identificazione aziendale. Le coordinate bancarie registrate per il reclamo devono corrispondere alle coordinate bancarie della società o del professionista riportate sulla fattura. Dati bancari personali o diversi comporteranno il rigetto del reclamo. Per coordinate bancarie si intende l’intestatario del conto corrente bancario e l’IBAN. Acer può condurre controlli casuali per verificare la veridicità dei dati forniti dal registrante e respingere un reclamo nel caso in cui tali dati non siano conformi ai termini e alle condizioni della Promozione.

La richiesta di rimborso dell’affidabilità non sarà valida a meno che l’acquisto idoneo non venga riparato da Acer o da un partner autorizzato Acer.

Danni causati dall’utente finale, siano essi accidentali, per uso improprio o abuso o altro; e qualsiasi altro difetto o danno che Acer ragionevolmente ritenga non sia un difetto tecnico attribuibile ad Acer in relazione al prodotto idoneo non è coperto da questa promozione.

È escluso qualsiasi acquisto di prodotto usato o usato.



## 5. ULTERIORI DISPOSIZIONI

Qualsiasi richiesta che non soddisfi i termini dell'offerta può essere rifiutata dal Promotore in qualsiasi momento, la decisione finale spetta al Promotore.

Per prezzo di acquisto si intende il prezzo pagato per il prodotto certificato, esclusi i costi di spedizione e di eventuali accessori, periferiche, software o altre applicazioni acquistate con o per il prodotto certificato. IVA esclusa.

Il promotore non accetterà l'imputabilità di eventuali perdite o danni postali e raccomanda l'utilizzo di un sistema postale assicurato. Il Promotore si riserva il diritto di modificare termini e condizioni della promozione o di revocare completamente la promozione in qualsiasi momento, pubblicando un avviso relativo alla modifica o alla revoca sul proprio sito web. Tuttavia, il Promotore rimane responsabile secondo i presenti termini e condizioni nei confronti di potenziali utenti che hanno acquisito il dispositivo prima della pubblicazione di tale modifica o revoca.

Se i termini e le condizioni di questa promozione sono rispettati, a seguito del reclamo online il Promotore si impegna a elaborare il pagamento entro settantacinque (75) giorni lavorativi dalla convalida della richiesta. Al Promotore non saranno imputabili eventuali costi legati alla connessione internet o al conto bancario del destinatario.

Il Promotore non è responsabile o imputabile di eventuali guasti tecnici o danni ad hardware, software, server, siti web, o altri danni di qualsiasi tipo nella misura in cui questi impediscano o ostacolino l'utente a prendere parte alla promozione.

Qualsiasi dato personale fornito per attivare questa promozione sarà elaborato e utilizzato da Acer esclusivamente per processare la partecipazione alla promozione e gestire qualsiasi ulteriore modifica richiesta dall'utente e non sarà utilizzato per scopi di marketing. Acer gestirà i dati personali in conformità alle leggi e regolazioni sulla protezione dei dati applicabili. Con la registrazione dell'acquisto, consenti a tale uso ed elaborazione dei dati da parte di Acer. In ogni momento avrai diritto all'accesso, rettifica e opposizione dei dati personali in conformità alle leggi applicabili. Per ulteriori informazioni sulla politica della privacy di Acer si prega di visitare: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

L'indirizzo e-mail al quale rivolgersi è [help.promise.it@acer.com](mailto:help.promise.it@acer.com)